

Opdateret Oktober 2017

# Frivillig i Team Grace



GRACE  
KBH

[www.gracekbh.dk](http://www.gracekbh.dk)

Opdateret Oktober 2017

GRACE  
KBH

[www.gracekbh.dk](http://www.gracekbh.dk)

Opdateret Oktober 2017

## Velkommen til Grace

Først vil vi gerne sige tak, fordi du vil være med til at gøre en forskel for dem, som intet har. Vi håber, at du ligesom jeg selv vil opleve, at det ikke kun er os, som hjælper vores venner fra gaden, men at de giver så meget igen. Den taknemlighed, åbenhed og de livserfaringer, de kommer med, giver meget indhold i vore liv og det ønsker vi, at du personligt også vil opleve :)

Som frivillig I GRACE skal du vide, at vi har en kultur, der skinner igennem. En kultur, som giver plads til nærvær, respekt og kærlighed. En kultur, som beskrives med få ord:

*Alle er værdifulde og nødvendige, med kærlighed  
inkluderes, rummes og respekteres  
enhver som ønsker at tage del i  
GRACE <3*

Velkommen til vores GRACE familie.  
Vi glæder os meget til at lære dig at kende.

Sofie Weinreich Samuelsen  
Grundlægger af GraceKBH

GRACE  
KBH

[www.gracekbh.dk](http://www.gracekbh.dk)

Opdateret Oktober 2017

## Grace's historie

GraceKBH som er en del af Blå Kors Danmark, åbnede i 2012 i samarbejde med Regen og Blå Kors. Hver vinter åbner vi nødherberg i de koldeste måneder, hvor vi har spisning for alle og derefter overnatning for 40 hjemløse. Derudover har vi også morgencaféen, der har åbent resten af året, hvor vi serverer morgenmad for alle, der har brug for en god start på dagen.

## Vore venner fra gaden

I Grace tager vi imod alle hjemløse, men oplever at vi hovedsageligt bliver besøgt af hjemløse migranter. De kommer fra lande så som Spanien, Italien, Rumænien og fra flere Afrikanske lande. Mange af immigranterne, der er på Grace har familie rundt om i verden, som de skal forsørge. Mange af dem har derfor ikke noget valg andet end at forlade deres familier, tage til Danmark for at samle flasker og forsøge at finde arbejde. Pengene sender de derefter hjem til deres familier.

GRACE  
KBH

[www.gracekbh.dk](http://www.gracekbh.dk)

Opdateret Oktober 2017

Vores venner fra gaden er derfor ofte familiefædre -og mødre, der har brug for et sted, hvor de kan få et varmt måltid mad, en kop kaffe, et spil kort og en god snak.

Når de kommer til os på Grace – om det er om morgenen eller om aften – så er de oftest kolde og trætte efter at have været ude på gaden mange timer i træk. De er derfor ekstra sårbare og har brug for et trygt sted at slappe af.

## Hvad forventer vi af dig?

At du har lyst til at indgå i et team af frivillige, hvor vi alle tager fat og hjælper hinanden så hverdagen på Grace kan fungere.

At du har respekt for folk omkring dig, og at du kan møde folk i en svær og sårbar situation med et åbent sind og en positiv attitude. Da vi er et stort team af frivillige, der er afhængige af hinanden, så forventer vi også, at du er mødestabil. Nogle gange kan én enkelt person gøre forskel på om vi kan åbne herberget om aften og det er derfor yderst vigtigt, at vi kan stole på at du møder op, hvis du har tilmeldt dig en vagt. Vi opmuntrer også alle frivillige til at tage faste vagter, da det gør hverdagen og rutinerne mere stabile for vores venner fra gaden.

GRACE  
KBH

[www.gracekbh.dk](http://www.gracekbh.dk)

## Opdateret Oktober 2017

Derudover forventer vi, at du kan værne om vores venner fra gadens privatliv, og derfor skal alle frivillige underskrive en tavshedserklæring på deres første vagt.

Så meget som vi ønsker, at du har respekt for vores venner fra gaden, og deres sårbare situation, så skal de også altid have respekt for de frivillige. Det betyder, at de altid skal snakke pænt til dig og respektere dig og dine grænser. Hvis du står i en situation, hvor du føler, at dine grænser bliver overskredet eller ikke respekteret så skal du sige fra! Du må altid gerne sige til en af vores venner fra gaden, at han/hun skal forlade Grace, hvis du mener, at han/hun opfører sig upassende. Det kan også være, at det bliver nødvendigt, at give personen karantæne (læs under 'regler' om reglerne for karantæne) Hvis du i situationen ikke føler at du kan sige fra, så tag fat i den ansvarlige og sæt denne ind i situationen så han/hun har mulighed for at handle for dig. Det er vigtigt, at du altid sætter den ansvarlige ind i situationen, hvis du har oplevet noget ubehageligt eller har bortvist en af vores venner fra gaden. Kun på denne måde bevarer vi den gensidige respekt på Grace.

GRACE  
KBH

[www.gracekbh.dk](http://www.gracekbh.dk)

Opdateret Oktober 2017

## Vagterne

Når du tager vagter på Grace kan du i vinterperioden vælge imellem aften eller nattevagter og resten af året tage morgenvagter på morgencaféen.

På hver vagt vil der altid være en ansvarshavende, der skal lede det frivillige team, der er den pågældende vagt. Så hvis du har nogle spørgsmål, problemer eller andre ting du vil snakke om, så kan du altid tage fat i den ansvarlige!

Du kan selv skrive dig op til en vagt via dette [link](#) men bliver du forhindret bedes du hurtigst muligt afmelde.

**AFBUD:** Du er ansvarlig for at komme til de vagter du er tilmeldt. Hvis du bliver syg eller forhindret skal du hurtigst muligt melde afbud til den der er ansvarlig, den pågældende dato. Du skal gøre dette vis. mail på [gracefrivillige@blaakors.dk](mailto:gracefrivillige@blaakors.dk) senest aftenen inden.

På dagen bedes du melde fra pr. telefon til den ansvarlige på.

Sofie - 51 68 54 39

Andreas - 22 79 10 92

GRACE  
KBH

[www.gracekbh.dk](http://www.gracekbh.dk)

Opdateret Oktober 2017

**FORSINKELSE:** man skal skrive en SMS til den ansvarlige, hvis man bliver forsinket.

# Morgencafeen

**April-November**

En morgen i morgencaféen er delt i to. Morgen og formiddag. Du kan vælge at komme hele morgenen og formiddagen eller kun én af delene, alt efter hvad der lige passer dig.

Den tidlige morgenvagt er fra 7.30-10.00 og formiddagsvagten er fra 10.00-13.30. Du er også meget velkommen til at blive i cafeen hele morgenen og hygge og dermed melde dig på to efterfølgende vagter den pågældende dag.

Vi spiser fælles morgenmad kl 7.30 og vi åbner dørene for gutterne kl 8.00. Der skal som minimum være én ansvarlig og to frivillige på vagtplanen for, at vi kan åbne caféen.

Den ansvarlige sørger for at have alt det praktiske klar men det kan være den frivillige skal give en sidste hånd med at hjælpe med at gøre morgenmaden klar: der skal laves kaffe, the, skæres brød, ordnes

GRACE  
KBH

[www.gracekbh.dk](http://www.gracekbh.dk)



## Opdateret Oktober 2017

pålæg osv.

Kl. 8.00 åbner vi dørene for alle vores venner fra gaden.

Det første stykke tid vil gå med at servere morgenmad og rydde ind og ud. Vi serverer et traditionelt dansk morgenbord med overskudsbrød fra den lokale bager, ost smør og marmelade etc. De fleste morgener vil vi derefter gå i gang med at varme et varmt måltid mad, der vil blive serveret kl 11:30, men der vil indimellem være rig mulighed for at man kan hygge rundt med gutterne, skrive CV, spille spil og ellers bare snakke. Efter frokosten er serveret vasker vi op. Klokken 13.00 lukker caféen og den sidste halve time vil blive brugt på at gøre rent og lukke caféen, primært af den ansvarlige.

Ila morgencafeens åbningstid vil gutterne blive tilbudt en hvileplads og de kan ligge og slappe i et par timer. Dette vil foregå på 2.sal.

### **Badevagter**

Vi tilbyder vores venner et bad hver fredag formiddag. Det foregår i Sjællandsgadebadet hvor alt vi skal gøre er at følge gutterne derovre samt stå for en let rengøring og lukke af efterfølgende. Vi tilbyder

GRACE  
KBH

[www.gracekbh.dk](http://www.gracekbh.dk)

Opdateret Oktober 2017

gutterne håndklæde og shampoo som efterfølgende skal køres tilbage til Graces og håndklæderne skal vaskes.

GRACE  
KBH

[www.gracekbh.dk](http://www.gracekbh.dk)

Opdateret Oktober 2017

# Herberget

**december - marts**

Aftenvagten starter kl. 19.30 og slutter kl. 23.00.

Man er minimum én ansvarlig og tre frivillige på vagtplanen for at kunne åbne.

Den ansvarlige har forberedt det meste frem til start men der kan være småting der skal klares så som at varme mad, lave kaffe og forberede andre små ting før vores venner fra gaden kommer ind. I de 30 min inden vores gæster kommer er der tid til at sætte nye frivillige ind i opgaverne og fordele aftenens opgaver.

Kl. 20.00 åbner vi dørene, og den første times tid går med at servere mad og rydde ind og ud. Derefter kan man frit sætte sig og tage et spil kort, et slag skak eller en sludder for en sladder med vores venner.

Nogle gange er der også praktiske ting, der skal tages hånd om så som udlevering af soveposer og praktisk vejledning omkring dét at være hjemløs i Danmark. Vær opmærksom på at du hjælper de andre frivillige på vagten så alle giver en praktisk hånd.

Kl. 22.00 er der lodtrækning om sovepladserne. Alle, der ønsker at sove

GRACE  
KBH

[www.gracekbh.dk](http://www.gracekbh.dk)

Opdateret Oktober 2017

på Grace, skriver sig på en liste ved ankomsten og kl. 22.00 udtrækkes der 40 navne som repræsenterer dem som kan få lov til at sove. Dem, der ikke skal sove på Grace bliver derefter lukket ud, og man begynder at hjælpe, dem der skal sove, til at finde en seng og redde op. Mellem kl 22-23 finder gutterne sig til rette og den ansvarlige evaluerer med de frivillige. Afslutningsvis rydder man lidt op og gør klar til nattevagten. Kl 23.00 skal alle ligge i deres seng og dørene skal være låst.

## Nattevagter

Nattevagten er fra 22.45 til 08.00. Man er altid to nattevagter. Det første kvarter af vagten vil gå med at deltage i debriefing af aftenholdet.

Når man møder ind tager man en kort snak med den ansvarlige fra aftenholdet, for at høre om der er noget man skal være særligt opmærksom på i løbet af vagten. Man er fri til at læse, se film og andet i løbet af nattevagten, og ens opgave består i at sørge for at der er ro og orden i løbet af natten, og hjælpe vores venner fra gaden, hvis der er problemer, eller de står op. I løbet af natten skal man sørge for at

GRACE  
KBH

[www.gracekbh.dk](http://www.gracekbh.dk)

## Opdateret Oktober 2017

morgenmad som skal stå klar kl 07.00. Kl. 7.00 møder en ansvarlig ind som hjælper med at vække de sovende gæster. Alle gæster skal være ude kl 7.45 således at nattevagterne kan gå senest kl. 8.00. Der vil altid være en ansvarlig til at lukke af efter nattevagterne.

OBS! Om søndagen skal vores venner en time tidligere op da vi lukker kl 6.45

GRACE  
KBH

[www.gracekbh.dk](http://www.gracekbh.dk)

Opdateret Oktober 2017

# Generelle regler

## Egenkontrol

Den der står for maden skal sørge for temperaturtjek og notere dette på skemaet der hænger i køkkenet. Efter hver vagt skal køleskabendes temperatur tjekkes.

## Alkohol

Det er strengt forbudt at have eller indtage alkohol eller andre rusmidler på Grace og på kirkens grund, både i og uden for cafeens åbningstider – dette gælder både de frivillige og vores venner fra gaden. Hvis man ser en af vores venner fra gaden drikke alkohol på Grace, så skal han/hun bortvises. Hent eventuelt den ansvarlige.

## Rygning

Der må kun ryges udenfor, Pt foregår rygningen ved hovedindgange, men der kan være perioder hvor den rykkes af hensyn til naboerne da de generes af støjen. Som frivillig kan du ryge sammen med gutterne eller gå ned p modsatte side og få en lille pause. Husk at fjerne dit cigaretskod ☺

GRACE  
KBH

[www.gracekbh.dk](http://www.gracekbh.dk)

Opdateret Oktober 2017

## **Ophold på kirkens grund**

Gutterne må ikke opholde sig på kirkens område udenfor åbningstiderne. Ej heller sove. Hvis dette sker skal de vises væk fra kirkens grund, sker det gentagne gange, vil det uddeles karantæne.

## **Bagagerummet**

I kælderen har vi et bagagerum. Her kan 70 gutter få sig en box hvor de kan opbevare deres ejendele. I kælderen hænger der et sæt af regler for opbevaring af ting samt hvordan vi håndterer organiseringen. Fx har hver bruger sit eget nummer og gutterne skal tilse sin box mindst hver 14. dag.

## **Ved krisesituationer**

Både på morgencaféen og på herberget har vi beredskabsplaner hængende i køkkenet. Man har som frivillig pligt til at orientere sig i forhold til beredskabsplanen der hænger på kontoret. Her kan man se, hvad man for eksempel skal gøre i tilfælde af brand, eller hvis der er en af vores venner fra gaden viser tegn på at skulle have lægehjælp.

GRACE  
KBH

[www.gracekbh.dk](http://www.gracekbh.dk)

Opdateret Oktober 2017

Tommelfingerreglen her er dog, at det er bedre at ringe 112 en gang for meget end en gang for lidt. Få altid fat i den ansvarlige, så denne kan tage kontrol over situationen.

Man kan til hver en tid tage fat i den ansvarlige, hvis man har brug for at snakke om oplevelser eller situationer, som man synes har været ubehagelige.

I tilfælde af kriser, har man ret til en krisepsykolog – kontakt i disse tilfælde den ansvarlige og/eller ledelsen.

### **Karantæne**

Man har som frivillig altid lov til at bede folk om at gå, hvis de opfører sig upassende eller siger eller gør ting der overskrider den frivilliges grænse.

Seksuelle fornærmelser er heller ikke acceptable! Gutterne er generelt respektfulde men til tider kan grænsen være en smule udvisket. Tag endelig fat i en ansvarlig hvis du på nogle måder føler dig krænket. Husk også at alle har forskellige personlige grænser hvilket er helt OK.

Vold blandt brugerne forekommer sjældent og giver som

GRACE  
KBH

[www.gracekbh.dk](http://www.gracekbh.dk)



Opdateret Oktober 2017

udgangspunkt tre dages karantæne, men der vurderes altid i hvert enkelt tilfælde.

## **Hav det sjovt, giv krammer og lær en masse!**

Når du er frivillig ved Grace er du velkommen til at have det sjovt, lærer vores venner fra gade at kende osv. Husk at respektere at de måske har brug for at slappe af og sidde stille og roligt og slappe af, men grib endelig chancen og lær dem at kende, deres historier m.m. Som udgangspunkt mingler vi ikke med vores gæster udenfor Grace, da det kan blive rigtig svært som frivillig at sætte grænser og kunne sige fra. Det er helt OK kun at interagere på Grace og holde venskabet der. Nogle bliver venner Facebook, andre gør ikke.

GRACE  
KBH

[www.gracekbh.dk](http://www.gracekbh.dk)